***Estudo de Caso – Sistema de Controle de Estoque***

**Atores do Sistema**

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Funcionário

Linha de frente da operação.

Responsável por registrar as movimentações do dia a dia (vendas, reestoque, cadastros).

Não possui poderes administrativos, apenas operacionais.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Gerente / Administrador

Responsável pela administração do comércio.

Possui todos os acessos do funcionário, além de funções exclusivas de controle estratégico (relatórios e remoções).

Pode acompanhar em tempo real a operação e tomar decisões com base em dados.

Herda todas as funcionalidades de Funcionário e possui autonomia para operações administrativas

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Funcionalidades do Sistema (Casos de Uso)**

1. Registrar Vendas – Funcionário / Gerente

Permite lançar as vendas realizadas no sistema.

Funcionário: executa no ponto de atendimento.

Gerente: pode registrar vendas em situações específicas e monitorar o fluxo.

Impacto: garante atualização do estoque e registro contábil em tempo real.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Ver Estoque – Funcionário / Gerente

Consulta o nível de estoque disponível.

Funcionário: verifica disponibilidade no atendimento.

Gerente: analisa tendências, produtos parados e necessidade de compra.

Impacto: evita erros no atendimento e ajuda na previsão de demanda.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Registrar Reestoque – Funcionário / Gerente

Registra a entrada de novos lotes de produtos.

Funcionário: geralmente faz a conferência da mercadoria e o lançamento.

Gerente: supervisiona e avalia os registros para evitar inconsistências.

Impacto: garante que o estoque esteja atualizado após cada entrada.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Registrar Novos Produtos – Funcionário / Gerente

Permite incluir novos itens no catálogo do sistema.

Funcionário: cadastra informações básicas do produto recebido.

Gerente: define preço, descrição completa e categoria estratégica.

Impacto: mantém a base de dados sempre atualizada para vendas e relatórios.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Gerar Relatórios de Venda – Gerente

Relatórios detalhados sobre o desempenho da empresa.

Exclusivo do Gerente.

Impacto: auxilia na análise estratégica, comparando períodos, identificando produtos mais vendidos e avaliando desempenho da equipe.

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1. Remover Produtos – Gerente

Exclusivo para manter a integridade do sistema.

Exclusivo do Gerente.

Impacto: evita fraudes, erros ou manipulação indevida no estoque. —------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Função | Funcionário | Gerente |
| Registrar Vendas | X | X |
| Ver Estoque | X | X |
| Registrar reestoque | X | X |
| Registrar Novos Produtos | X | X |
| Gerar Relatórios de Venda | - | X |
| Remover Produtos | - | X |

—------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------